

インテリジェント・コネクテッドカーのプラットフォーム

今日の自動車産業は急速な変化にさらされています。インフォテインメントや通信によるソフトウェアの更新 (SOTA) といった消費者のユースケースが常に成長していますが、それは車両が確実に接続し、利用者が必要な時に必要な場所でデータを転送できる機能を前提としています。だからこそ、コネクテッドカー計画において信頼性と費用効率が高い接続性というのはデリケートな要素なのです。

ある自動車メーカーが導入したコネクテッドカーが各国で普及するにつれ、より価格競争と通信エリア競争を実現し、地域ごとの要件も満たすために複数の移動体通信事業者 (MNOs) と接続契約を結ぶ必要性が出てきました。これにより車両のコネクティビティの操作、監視、そして管理がより複雑になり、サービスの質の向上にもつながります。

Tata Communications MOVE™ インテリジェント・コネクテッドカーのプラットフォームはコネクティビティ管理のプラットフォームで、上に示した複雑性を取り去り、世界規模で自動車メーカーが監視、制御、洞察に対応する単一インターフェースを提供します。

プラットフォームはコネクティビティ管理を超え、ずっと進んだものになっています。車両と通信ネットワークから送られてくるパフォーマンスやサービスの質に関する情報を収集し、データに応用することで、多様なユースケースがビジネスに有益な成果をもたらします。



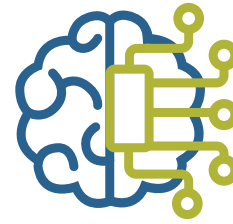
統合されたひとつの窓口

あらゆるコネクテッドカーをグローバルに管理する統一インターフェース

今日では自動車メーカーはどこも、コネクティビティの範囲を全世界に拡張するにあたって複数のMNOに依存しています。複数のMNOがあると、多重統合、継続的管理、多数のユーザーポータル、APIsといった複雑さが生じます。異なるMNOのプラットフォームやインターフェース、それから複数のデータフィードを結びつけることも、ますます困難になります。

私たちTata Communications MOVE™は自動車メーカーに、コネクティビティ技術やサービスプロバイダに関係なくコネクテッドカーのサービスをグローバルに管理する単一ポータルを提供するという、他とは異なるアプローチをとっています。

- 簡素化** – Tata Communications の統合管理ポータルは、自動車メーカーが既存のコネクティビティ管理ポータルを組み込み、自社のあらゆるコネクテッドカーのサービスを管理する、複数ポータルのポータルになるという、他にはない役割を果たします。
- 制御** – Tata Communications のポータルには、基盤管理システムとネットワーク接続された車両からの情報がひとつのデータセットとして表示されます。また、車両がどの基盤管理システムに接続されているかどうかにかかわらず、あらゆるコネクテッドカーサービスについて統一されたコネクティビティ管理機能性を提供します。
- 柔軟性** – Tata Communications MOVE™はマルチネットワークであり、ネットワークにとらわれません。200を超える国と地域の640以上のMNOのパートナーとのネットワークを利用し、バックアップルートや補完ルートを確認し、コスト競争に役立てています。自動車メーカーは、既存のMNOパートナーと組み合わせて、コネクティビティ・プロバイダ間のシームレスな切り替えが可能になり、いかなるユースケースであっても、あるいはどの場所においても、最高レベルのサービスを提供することができるようになります。
- スマートインサイト** – Tata Communications MOVE™は自動車メーカーに詳細な統計、パフォーマンス指標およびコネクティビティの質に関する洞察を提供します。単一のアクセスポイントを使用して監視を行うことで全体を把握することができ、コネクティビティ関連の問題が生じるかどうか、生じるとすればどこで生じるのかなどを判断し、インテリジェンスを用いて必要な措置を取ることができます。



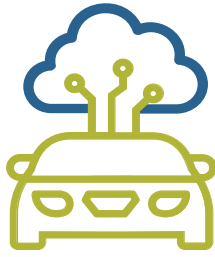
インテリジェント・コネクティビティ

すべてのコネクテッドカーのユースケースのために、最高品質のサービスを提供

コネクテッドカーのユースケースは、ひとつひとつ異なるレベルのネットワーク接続と接続の柔軟性を必要とします。しかしMNOが提供するコネクティビティオプションはひとつしかありません。それぞれが独自のネットワークか、ローミングの提携業者のネットワークのみ使用できるよう制限されているためです。この従来のアプローチだと、そのネットワークがコネクティビティ、品質、コストのすべてにおいて優れたサービスを提供するとは限りません。

ですがTata Communications MOVE™とであれば、それは過去の話になります。私たちのサービスは、自動車メーカーに対して、複数のコネクティビティオプションを可能にし、個別のユースケースの要件に合わせコネクティビティのサービスをシームレスに切り替えることを可能にします。

- 重要な接続維持の提供** – Tata Communications MOVE™は、ネットワークトラブルを検出し、ただちに「バックアッププロファイル」をアクティベートします。これにより、重要な通信サービスにおいて常にコネクティビティを維持し、ユーザー価値を棄損して評判を下げるような事態を防ぎます。
- 地域特有のサービス** – Tata Communications MOVE™インテリジェント・コネクテッドカー・プラットフォームは、国内も含めいかなる地域においても、その地域のコネクティビティ要件や価格要件を満たしながら、最高品質のサービス提供を何よりも大切にしています。その実践にあたっては、地域ごとの一連の規制に基づいたネットワーク選択を利用しています。Tata Communicationsは、例えば通信があまりカバーされていないエリアや現地のSIMプロファイルが要求される地域でネットワークを切り替えられる、といったインテリジェンスを提供します。
- 通信によるソフトウェア更新（SOTA）の最適化** – Tata Communicationsは自動車メーカーが効率性と費用効果を最大化したSOTAアップデートを実行することをサポートします。プラットフォームが（e）SIMのステータスを確認し、いつでもSOTAアップデートを受け取る状態にします。また利用可能なネットワークの中から最適なものを選択し、アップデートの成功率を向上させます。
- 利用データとマーケティング** – Tata Communications MOVE™はコネクテッドカーの利用データを分析し、多角的側面からデータパターンを特定することができます。これらのデータパターンを分析することにより、顧客へのコネクテッドサービス提供をパッケージ化するより最適な手段を見つけ出し、車両に搭載されたインフォテインメントやその他のコネクテッドサービスの契約率と更新率を高めることが可能になります。



通信によるソフトウェア更新（SOTA）の最適化

可能性を最大限に引き出し、更新成功率を向上

自動車のコネクティビティ技術が発展を続けるとともに、SOTAアップデートのユースケースも増加の一途をたどっています。SOTAアップデートにより、自動車メーカーにとっては大幅なコスト削減とサービスの機会につながっています。その一方で、特にコネクティビティとセキュリティに関しては、乗り越えなければならない現実的な課題が広範囲に渡って存在しています。Tata Communicationsではこれらの課題に取り組むべく、SOTAのコネクティビティとセキュリティへの新たなアプローチを提案しています。

- ヘルスチェック** - Tata Communications MOVE™インテリジェント・コネクテッドカープラットフォームは、SOTAアップデートの実行前にコネクティビティの質のヘルスチェックと分析を行い、(e)SIMがアップデートを受け取れる状態にあるようにします。また（場所ごとに）利用可能なネットワークの中から最適なものを選択し、更新成功率を向上させます。
- コスト削減** - Tata Communications MOVE™インテリジェント・コネクテッドカー・プラットフォームは、ネットワークを切り替えることで、SOTAアップデートに最適なコストオプションを提供することが可能です。
- 最適なタイミング予測** - Tata Communications MOVE™インテリジェント・コネクテッドカー・プラットフォームは、車両の過去の利用データをもとにSOTAアップデートの実行に最適な「入口」を予測することが可能です。イグニッションの状態を確認し、車両や関連する他のB2B2Cサービスが使用されていないかどうかを確認できるため、ドライバーによる他のサービス利用を妨げることなくSOTAアップデートを実行することが可能になります。
- セキュリティ** - Tata Communications は、SOTAアップデートや複雑な通信エコシステム上のリアルタイムのデータのやり取りがサイバーセキュリティの脅威にさらされることなく安全に行われるよう、世界トップレベルのサイバーセキュリティ機能を提供します。そのため、自動車メーカーも重要性の低いシステムから運転に直接関わるような安全システムや機能へと、SOTAアップデートを拡張していくことができます。



地域ごとのコネクティビティ要件の遵守

どの国においても国際的なコネクティビティの権利を

コネクティビティにかかる規則や規制が異なる他国間市場において、シームレスなドライバー価値を提供するのは複雑なことです。自動車メーカーはこの複雑性を取り去り、地域ごとのコネクティビティ要件にかかわらず、コネクティビティの単一のソリューションを提供する必要があります。そうすることで自動車メーカーも自動車の開発と顧客価値に意識を集中させることができます。Tata Communications MOVE™は国ごとに特有のコネクティビティ関連の問題が生じるかどうか、生じるとしたらどこで生じるかを判断するために必要な可視性を提供します。そしてB2BとB2Cの双方のコネクテッドカーコネクテッドカーのユースケースの地域ごとの要件に沿うように、先進的なインテリジェンス技術を生かし必要なアクションを取ります。

Tata Communications MOVE™インテリジェント・コネクテッドカー・プラットフォームが提供するもの：

- 120以上の市場におけるコネクテッドカーのソリューション
- コネクテッドカー向けに最適化された150を超えるローミングルート
- 特定のローカルコネクティビティ要件がある市場においても通信エリアをカバーする、他にはないモデル
- 米国で利用可能なマルチネットワークにより、国全体の通信をカバー
- 複数の国において市場評価を定期的に行うことで、ローカルコネクティビティ要件を確実に理解・把握

TATA COMMUNICATIONS が選ばれる理由

私たちは「つながり」そのものです

グローバルハブとエコシステムとのつながり - 私たちは世界中につながりを持っているため、お客さまにも私たちを通じて多数のパートナーとつながりを築いていただくことができます。

オンデマンドで世界中のデバイスに接続 - 私たちのIoTソリューションはデバイスに世界的なつながりと先進的なサービスを提供し、すべてをセルフポータルサービスとAPIsを通じて制御します。

完全なソリューションとのつながり - 私たちはクライアントのニーズとともに発展するネットワークおよび通信サービスをもれなく揃えてお客さまに提供しています。

より良いエンドユーザー価値 - 私たちのソリューションはエンドユーザー価値を最適化し、顧客維持と長期的な収益性の向上をサポートします。

真のパートナーとのつながり - 私たちは長年にわたってパートナーシップを築くことの強みと価値を信じています。私たちはパートナーにありとあらゆるサポート、管理されたサービス、応答性ツール、専門知識、アドバイス、研修、それから集合知を提供し、利益をもたらします。

効率性と収益性とのつながり - 私たちのソリューションは、最低限の設備投資要件でお客さまのビジネスの複雑性軽減と効率性向上をお手伝いします。

- 45の素晴らしい自動車関連の顧客向け、幅広いネットワーク、クラウド、セキュリティ、コネクティビティ、分析、および統合通信サービスを提供

- 世界トップ10の自動車メーカーのうち、8社に向けサービスを提供

私たち Tata Communicationsは、クライアントのためにネットワークのキャパシティ、機能およびサービスを高めるべく日々取り組んでいます。以下は私たちがお客さまに選ばれ続ける理由の一例です。

- 300ものMNOに直接つながるオンネットシグナリングのプロバイダの最大手
- オンネット音声通信むけMNOの3つに1つ
- 全世界のモバイルサービス加入者の5人に4人をカバー
- 世界のウェブサイトの人気トップ10のうち8
- あらゆるMNOにGRXでアクセス可能
- 国際音声電話の5分の1を担う
- 1600のCSPと5000を超える企業顧客を担当
- トップ5に入るTier1のグローバルIPプロバイダ
- 480を超えるオンネット音声通信キャリアと協働
- A2Pメッセージングを全世界展開
- Tata Communications のネットワーク接続は世界のGDPの99%をカバー
- 6つに1つのMNOが管理されたVPNで接続
- 世界のインターネットのルートの24%以上がTata Communicationsのネットワーク上にある
- 国際音声ローミングの最大50%を担う
- 完全所有のグローバル海底ファイバーケーブルネットワークとしては最大手（50万km以上の海底ファイバーケーブルと21万km以上の地上ファイバーケーブル）
- 5大陸で5本指に入るプロバイダ（インターネットルートによる）
- 600を超えるPoPが200の国と地域に
- 90以上のオンネットPoPがあるグローバルMPLSネットワーク
- 全世界ナンバーワンのビデオ配信接続

For more information, visit us at www.tatacommunications.com

Contact us

©2021 Tata Communications. All rights reserved. TATA COMMUNICATIONS and TATA are trademarks of Tata Sons Private Limited.