

**Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera  
n. 154/12/CONS**

<b>Operatore</b>	<b>TATA COMMUNICATIONS (Italy) Srl</b>	
------------------	--	--

	<b>SEMESTRE</b>	<b>ANNO</b>
<b>Ultimo aggiornamento:</b>	2	2020

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI DI TIPO VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	TATA COMMUNICATIONS (Italy) Srl M2M internet in the car (solo ricaricabile)	
-----------------------------------	---	--

<b>Prestazioni di base fornite</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NOTE</b>								
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale		X									
Assistenza telefonica	X		<p>Gratuita</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Numero di telefono</td> <td>00800-33867049 / 0039 06-87502479</td> </tr> <tr> <td>E-mail</td> <td><a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a></td> </tr> <tr> <td>Orari assistenza clienti</td> <td>Lun - Ven: 8.00 - 20.00.</td> </tr> </table>			Numero di telefono	00800-33867049 / 0039 06-87502479	E-mail	<a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a>	Orari assistenza clienti	Lun - Ven: 8.00 - 20.00.
Numero di telefono	00800-33867049 / 0039 06-87502479										
E-mail	<a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a>										
Orari assistenza clienti	Lun - Ven: 8.00 - 20.00.										

				<b>Numero di telefono</b>	<b>00800-33867050 / 0039 06-87502480</b>
				<b>E-mail</b>	<b><a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a></b>
				<b>Orari servizio assistenza clienti</b>	<b>Lun - Ven: 8.00 - 20.00</b>
Copertura per le diverse tecnologie	X			<b>00800-33867049 / 0039 06-87502479 00800-33867050 / 0039 06-87502480</b>  <a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a> <a href="https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html</a>	
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	X				<b>LTE / 4G: 150 MBPS HSDPA: 21.6 MBPS UMTS: 384 KBPS EDGE: 236.8 KBPS GPRS 85.6 KBPS</b>

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>TATA COMMUNICATIONS (ITALY) SRL M2M INTERNET IN THE CAR (SOLO RICARICABILE)</b>
-----------------------------------	--

<b>Prestazioni di base fornite</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	TATA COMMUNICATIONS (Italy) Srl M2M internet in the car (solo ricaricabile)
Velocità massima di connessione	LTE / 4G: 150 Mbps HSDPA: 21.6 Mbps UMTS: 384 kbps EDGE: 236.8 kbps GPRS 85.6 kbps
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	Come indicato nelle TATA COMMUNICATIONS (Italy) SRL Mobile   servizio Machine – to - Machine associato ad accesso wi-fi mobile Condizioni di Servizio:  TC potrà in qualsiasi momento o luogo ridurre, a suo giudizio insindacabile, la velocità di elaborazione dei dati qualora l'utilizzo dei dati da parte del Cliente in un dato periodo abbia superato la soglia di utilizzo applicabile. Se la legge lo prevede, TC informerà in anticipo il Cliente con modalità appropriate circa la soglia di utilizzo applicabile al Servizio o circa qualsiasi cambiamento alla predetta soglia.  La velocità di elaborazione dei dati del Cliente potrà essere ridotta anche ad insindacabile giudizio da parte del provider di TC.  <a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a>  <a href="https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html</a>
Copertura per le diverse tecnologie	00800-33867049 / 0039 06-87502479 00800-33867050 / 0039 06-87502480  <a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a> <a href="https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html</a>
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca del Servizio in misura superiore alle Unità di Traffico disponibili, TC potrà decidere unilateralmente di ridurre la velocità del Traffico ai sensi della policy di gestione della Rete di TC disponibile sul sito <a href="https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Policies/Network-Management/EU/Italy-IT/index.html</a> , fatto salvo qualsiasi altro legittimo esercizio dei diritti di TC.

	<a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a>																
Disponibilità di meccanismi di QoS	No																
Antivirus, firewall	No, possibilità di acquisto da terze parti																
Assistenza tecnica	<a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a>																
Numeri e indirizzi di assistenza	<table border="1"> <tr> <td>Indirizzo</td><td>T1: Calle Retama, 7, 28045 Madrid, Spain T2: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13-15, 00148 Rome Italy</td></tr> <tr> <td>Telefono</td><td>00800-33867049 / 0039 06-87502479</td></tr> <tr> <td>Email</td><td><a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a></td></tr> <tr> <td>Orari del servizio di assistenza clienti</td><td>Lun - Ven: 8 a.m. - 8 p.m.</td></tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Indirizzo</td><td>T1: Calle Retama, 7, 28045 Madrid, Spain T2: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13-15, 00148 Rome Italy</td></tr> <tr> <td>Telefono</td><td>00800-33867050 / 0039 06-87502480</td></tr> <tr> <td>Email</td><td><a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a></td></tr> <tr> <td>Orari del servizio di assistenza clienti</td><td>Lun - Ven: 8 a.m. - 8 p.m.</td></tr> </table> <p><a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a></p>	Indirizzo	T1: Calle Retama, 7, 28045 Madrid, Spain T2: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13-15, 00148 Rome Italy	Telefono	00800-33867049 / 0039 06-87502479	Email	<a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a>	Orari del servizio di assistenza clienti	Lun - Ven: 8 a.m. - 8 p.m.	Indirizzo	T1: Calle Retama, 7, 28045 Madrid, Spain T2: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13-15, 00148 Rome Italy	Telefono	00800-33867050 / 0039 06-87502480	Email	<a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a>	Orari del servizio di assistenza clienti	Lun - Ven: 8 a.m. - 8 p.m.
Indirizzo	T1: Calle Retama, 7, 28045 Madrid, Spain T2: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13-15, 00148 Rome Italy																
Telefono	00800-33867049 / 0039 06-87502479																
Email	<a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a>																
Orari del servizio di assistenza clienti	Lun - Ven: 8 a.m. - 8 p.m.																
Indirizzo	T1: Calle Retama, 7, 28045 Madrid, Spain T2: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13-15, 00148 Rome Italy																
Telefono	00800-33867050 / 0039 06-87502480																
Email	<a href="mailto:jlricrc@jaguarlandrover.com">jlricrc@jaguarlandrover.com</a>																
Orari del servizio di assistenza clienti	Lun - Ven: 8 a.m. - 8 p.m.																
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Automobile connessa																
Supporto del servizio VoIP	Consentito l'utilizzo di servizi gestiti da terzi																

Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo annuo: € 583,00  Offerta: TATA COMMUNICATIONS (Italy) Srl M2M internet in the car (solo ricaricabile)  Website URL: <a href="https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html">https://move.tatacommunications.com/Terms-and-Conditions/Italy-IT/index.html</a>
---	---