Ambito Rete: Rete a commutazione elettrica (digitale ISDN)

Mercato: Mercato 1 (Accesso)

Classe	Sottoclasse	Prestazione FAS di riferimento	Formule				Valori unitari base forfettari				
1 - Tempo di fornitura di linea (nuova linea)	1A) Accesso	A1 (servizio diretto con propria struttura)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di fornitura NTE [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di fornitura NTE [misura in giorni solari]	T2 = Tempo di allacciamento (cablatura/centrale) previsto (standard specifico) [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui il tempo di fornitura è maggiore della T1 della concorrente non è chiesto [%]	Ordini per pendenza gli ordini del periodo di riferimento	Ordini per pendenza gli ordini il subito	Ordini per pendenza gli ordini la domenica	Procedimento oggi rappresentativo (facoltativo)	
		A2 (servizio diretto con operatori di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di fornitura NTE [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di fornitura NTE [misura in giorni solari]	T2 = Tempo di allacciamento (cablatura/centrale) previsto (standard specifico) [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui il tempo di fornitura è maggiore della T1 della concorrente non è chiesto [%]	Ordini per pendenza gli ordini del periodo di riferimento	Ordini per pendenza gli ordini il subito	Ordini per pendenza gli ordini la domenica	Procedimento oggi rappresentativo (facoltativo)	
		NOTE									
2 - Tempo di malfunzionamento per linee in servizio	2A) Accesso	A1 (servizio diretto con propria struttura)	Valore di malfunzionamento [ore] [Tipo]								
		A2 (servizio diretto con operatori di altri operatori)	Valore di malfunzionamento [ore] [Tipo]								
		A3 (servizio indiretto in modalità CPS)	Tempo di malfunzionamento [ore] [Tipo]				Assortimento di ritornare solo al momento in cui la segnalazione guasto è stata [Tipo]				
		NOTE									
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	3A) Accesso	A1 (servizio diretto con propria struttura)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di riparazione NTE [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di riparazione NTE [misura in ore]	T2 = Tempo di riparazione (cablatura/centrale) previsto (standard specifico) [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione è NON [%]	Ordini per pendenza gli ordini del periodo di riferimento	Ordini per pendenza gli ordini il subito	Ordini per pendenza gli ordini la domenica	Procedimento oggi rappresentativo (facoltativo)	
		A2 (servizio diretto con operatori di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di riparazione NTE [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di riparazione NTE [misura in ore]	T2 = Tempo di riparazione (cablatura/centrale) previsto (standard specifico) [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione è NON [%]	Ordini per pendenza gli ordini del periodo di riferimento	Ordini per pendenza gli ordini il subito	Ordini per pendenza gli ordini la domenica	Procedimento oggi rappresentativo (facoltativo)	
		A3 (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di riparazione NTE [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di riparazione NTE [misura in ore]	T2 = Tempo di riparazione (cablatura/centrale) previsto (standard specifico) [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione è NON [%]	Ordini per pendenza gli ordini del periodo di riferimento	Ordini per pendenza gli ordini il subito	Ordini per pendenza gli ordini la domenica	Procedimento oggi rappresentativo (facoltativo)	
		NOTE									
4 - Precisione in ritardo di circuiti in rete	FACOLTATIVO	A1 (servizio diretto con propria struttura)	PR1 = Percentuale di ritardi in ordini diretti in numeri nazionali [%]				Ritardo di ritardo a = N + n + a	Numero di campioni totali per i ritardi n. a	In caso di utilizzo del metodo di ritardo, descrivere la combinazione utilizzata		
		A2 (servizio diretto con fornitura di altri operatori)	PR1 = Percentuale di ritardi in ordini diretti in numeri nazionali [%]				Ritardo di ritardo a = N + n + a	Numero di campioni totali per i ritardi n. a	In caso di utilizzo del metodo di ritardo, descrivere la combinazione utilizzata		
		A3 (servizio indiretto)	PR1 = Percentuale di ritardi in ordini diretti in numeri nazionali [%]				Ritardo di ritardo a = N + n + a	Numero di campioni totali per i ritardi n. a	In caso di utilizzo del metodo di ritardo, descrivere la combinazione utilizzata		
		NOTE									
5 - Tempo di risposta alla chiamata	NON SVOLTO	A1 (servizio diretto con propria struttura)	T1 = Tempo medio di risposta alla chiamata per delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di risposta è [misura in secondi]			Ritardo di ritardo a = N + n + a	Numero di campioni totali per i ritardi n. a	In caso di utilizzo del metodo di ritardo, descrivere la combinazione utilizzata		
		A2 (servizio diretto con fornitura di altri operatori)	T1 = Tempo medio di risposta alla chiamata per delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di risposta è [misura in secondi]			Ritardo di ritardo a = N + n + a	Numero di campioni totali per i ritardi n. a	In caso di utilizzo del metodo di ritardo, descrivere la combinazione utilizzata		
		A3 (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di risposta alla chiamata per delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di risposta è [misura in secondi]			Ritardo di ritardo a = N + n + a	Numero di campioni totali per i ritardi n. a	In caso di utilizzo del metodo di ritardo, descrivere la combinazione utilizzata		
		NOTE									
6 - Tasso di guasti per linea in servizio	6A) Accesso	(servizi diretti ed indiretti)	Tempo medio di risposta [ore] [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%] [Tipo]			Ritardo di ritardo a = N	Numero di campioni totali per ritardo(N)			
		NOTE									
7 - Tempo di risposta alle richieste di preventivo per nuove linee	7A) Accesso	(servizi di consultazione elenco)	Tempo medio di risposta [ore] [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%]			Ritardo di ritardo a = N	Numero di campioni totali per ritardo(N)	Prezzi applicabili e relativo alle pagine web di consultazione elenchi		
		NOTE									
8 - Affidabilità delle informazioni e delle prestazioni fornite a mezzo dei servizi di consultazione elenchi	8A) Accesso	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]				Ritardo di ritardo a = N	Numero di campioni totali per ritardo(N)			
		NOTE									
9 - Fatturazione	9A) Accesso	primi circuiti per una data linea	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che chiedono anche servizi a navigazione offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che fornisce la linea e la numerazione assegnate ad altro operatore	percentuale di fatturazioni errate [%]				Accesso vengono ritornare fatturati periodi per servizi di telefonia fissa e modelli post-pagato indicare la percentuale di fatture errate per tipo dubbio di errore riscontrato [%]			
		secondi circuiti per una data linea	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che chiedono anche servizi a navigazione offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che fornisce la linea e la numerazione assegnate ad altro operatore	percentuale di fatturazioni errate [%]				Accesso vengono ritornare fatturati periodi per servizi di telefonia fissa e modelli post-pagato indicare la percentuale di fatture errate per tipo dubbio di errore riscontrato [%]			
		NOTE									
11 - Tempestività nella risposta ai reclami	11A) Accesso	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni errate [%]								
		NOTE									
12 - Tempi di fornitura per la migrazione di linee	12A) Accesso	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di fornitura NTE [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi o ha che il tempo di fornitura NTE [misura in giorni solari]							
		NOTE									

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo verdeolo (per eventuali note)

- Gli assi richiesti devono essere fissati ad formula ove si trovati separati da un punto **[tab_mem]** valori orthonormiques che vogue
  Nel caso di assi cumulativi, l'ora di fine deve **matrice**, coincide con l'ora di inizio stato ed **giorno-ligne.**

NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Il verrà pertanto migliorabile possono ricevere inviare all'indirizzo di posta elettronica