

Tata Communications - 通讯平台即服务 (CPaaS)

客户互动新路向

提供全球性覆盖和最优质服务的 运营商级可程序化通讯



您还在为通讯市场的瞬息万变感到烦恼吗？

您要重新考虑与客户的互动方式吗？现今，传统的沟通渠道已远远不够，因为您的客户希望能够在方便的时候进行双向数字对话。他们希望能够在无干扰的情况下切换语音、视频、短信或富媒体通讯模式。他们还希望通讯能配合其日程安排。

好消息是，Tata Communications - 通讯平台即服务 (CPaaS) 现已能够实现这种互动。

可编程通讯

Tata Communications CPaaS 为您提供一套可编程通讯服务。我们一系列的 API 为运营商级语音和消息通讯平台提供了网关。通过 Tata Communications CPaaS，您可以利用 Tata Communications 的基础设施将我们的网络功能集成到您的应用程序中，并使用 Tata Communications 的 API 快速部署定制 workflows，以安全访问移动应用程序、网页应用程序和其他基于网页的服务。

Tata Communications CPaaS 包括了由可视化设计工具支持的可编程语音和消息收发功能。其他应用包括多重身份验证、虚拟呼叫号码、自动总机、IVR、呼叫等候和号码屏蔽。

TATA COMMUNICATIONS CPAAS 的特色

- **易于集成** - 我们拥有基于 REST 的 API，实现从任何网页应用程序或移动应用程序进行访问。我们有着用于创建和管理屏蔽会话的单个资源。通过 Tata Communications 的 API 网关达成安全访问。
- **运营商级** - 我们提供可编程接口和运营商级服务，内置防欺诈保护，符合本地需求和端到端管理服务。
- **全球覆盖** - 通过单一协议和访问点，去利用我们的全球语音和消息足迹以及终止协议。
- **精简运营，降低 TCO** - 利用现有的 Tata Communications 运营商关系和信息收发生态系统。

*Tata Communications
CPaaS 价格实惠
- 无需安装费及维护费*

Tata Communications CPaaS 的主要优点

- 覆盖全球的运营商级语音和短信平台，提供绝佳服务
- 直接在运营商网络上集成，简化业务，降低 TCO
- 确保每个运营区域均遵守法规
- 通过检测可疑来电或可疑呼叫模式来防止欺诈
- 由可靠运营商合作伙伴进行端到端生命周期管理和服务管理

可编程解决方案

将 Tata Communications 网络功能集成到您的应用程序和市场产品中。
运用我们的开发环境优化应用程序集成。

可编程信息收发	可编程语音	可视化设计器
<ul style="list-style-type: none"> • 双向信息收发 • 长信息拆分&串接 • 信息编码 • 信息排队 • SFDC 集成 • 全渠道延伸（WhatsApp 等） • 支持 UC 客户端信息收发 • 发送电子邮件 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP 接口与注册 • 高级呼叫控制（实时呼叫修改） • 呼叫转移 • 通话录音 • 会议技术 • 文本到语音转换（AWS Polly, Google, Acapela, VoiceRSS） • 语音识别（Google Engine） 	<ul style="list-style-type: none"> • 拖放视觉工具 • 现成模板 • 设计您自己的 IVR 流程 • 简便的第三方集成 • 多语言文本到语音转换 • 捕捉 DTMF 输入 • 设置呼叫改址和呼叫转移

增值服务

Tata Communications CPaaS 由可视化设计工具支持。其他增值服务包括：BOT 可视化工具；营销自动化平台；SaaS 连接器，数字体验平台（用于联络中心集成）；分析功能。

我们的可视化设计器：

- **为速度而建** - 使用拖放设计器，加快通讯速度
- **可以马上使用** - 无需复杂的电信协议或网络连接背景
- **无需编码** - 无需编写代码就可以构建应用程序
- **全栈访问** - 将信息收发和富通讯使用到 OTT 应用程序以及 Web, iOS 和 Android 服务

Tata Communications Limited

VSB, 圣雄甘地路,
孟买堡, 400 001
印度

关于 Tata Communications

Tata Communications 是全球领先的数字基础设施提供商，为当今快速增长的数字经济提供动力。

我司客户来自《财富》500 强中的 300 家公司，这些公司的数字化转型是通过我们集成的、全球管理的服务组合实现的，而这些服务提供了本地客户体验。通过其网络、云端、移动、物联网（IoT）、协作和安全服务，Tata Communications 承载了全球约 30% 的互联网线路，并将全球 60% 的云巨头和 4 / 5 的移动用户连接到企业。

本司的业务能力由我们的全球网络支持，是世界上最大的全资海底光纤主干网和一级 IP 网络，可连接到 240 多个国家和地区。

Tata Communications Limited 在孟买证券交易所和印度国家证券交易所上市，业务遍及全球 200 多个国家和地区。

www.tatacommunications.com | [@tata_comm](https://twitter.com/tata_comm)
<http://tatacommunications-newworld.com> | www.youtube.com/tatacomms

如需了解更多信息，请访问 www.tatacommunications.com.

联系我们

分享



© 2021 Tata Communications. All Rights Reserved.

TATA COMMUNICATIONS and TATA are trademarks of Tata Sons Private Limited.