

OPERATORE:	TATA Communications (Italy) Srl

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023
----------------------------------	-----------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ **** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ **** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] **** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente **** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ **** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ **** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] **** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto **** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
NOTE										
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento **** [%]							
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento **** [%]							
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento **** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS **** [Si/No]			
		NOTE		0						

OPERATORE:	TATA Communications (Italy) Srl
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023

OPERATORE:	TATA Communications (Italy) Srl
PERIODO DI RICHIESTA:	2023-01-01 00:00:00 - 2023-01-31 23:59:59

OPERATORE:		TATA Communications (Italy) Srl							
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:		1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023							
DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta **** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi **** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi
		NOTE							
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti **** [%]				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
		NOTE							
10 - Fatture contestate (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	Obbligatorio	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami **** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse **** [%]		
		2,74%							
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate **** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse **** [%]		
		NOTE	2,74%						

OPERATORE:	TATA Communications (Italy) Srl
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
		T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $\leq T1$ **** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $\leq T2$ **** [misura in giorni solari]		
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	150,5*	407,5*		
NOTE					

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

	inizio orario	fine orario
	↓	↓
mattina →	inizio	fine
	M	09:30
pomeriggio →	P	13:00
	M	14:00
	P	17:30

NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica